

Anforderungen an den Therapiebegleithund / Besuchshund zur Ausbildung an der Spürnasenakademie

Den Therapiebegleithund und den Besuchshund erwarten in der Praxis hohe Anforderungen. Damit der Besuch oder die Therapiesitzung ohne ungewollte Zwischenfälle durch den Hund abläuft, orientiert sich die Beurteilung eines Therapiebegleithundes oder des Besuchshundes bei unserer Ausbildung an den Vorgaben der ESAAT und der Prüfungsordnung für Therapiebegleithunde des Messerli Forschungsinstitutes an der Wiener Veterinärmedizinischen Universität.

1. Sozialverhalten gegenüber Hunden, Alltagstauglichkeit, Kontrollierbarkeit

1.1. Umgang in der Begegnung mit anderen Hunden

Im realitätsnahen und qualitätsvollen Einsatzmanagement der Tiergestützten Intervention werden einander unbekannte Hunde nicht gleichzeitig eingesetzt. Begegnungen anderer und mitunter fremder Hunde sind jedoch beim Betreten beziehungsweise beim Verlassen des Gebäudes nicht ausgeschlossen und müssen daher vom Therapiebegleithundehalter/von der Therapiebegleithundehalterin entsprechend der Bedürfnisse seines/ihrer Hundes gehandhabt werden können. Der/die HundehalterIn muss daher in der Lage sein, einschätzen zu können, welchen Umgang und welche Distanz sein/ihr Hund benötigt, um bei der Begegnung mit einem anderen Hund entspannt zu sein und kein Konfliktverhalten zeigen zu müssen. Der zu beurteilende Hund soll bei der Begegnung von seinem/seiner HalterIn ansprechbar sein und kein Aggressionsverhalten zeigen.

1.2. Leinenführigkeit

Der angeleinte Hund soll mit seinem/seiner HalterIn an lockerer Leine und ohne ständige Signaleinwirkung eine Strecke mit mehreren Wendungen gehen. Der Hund soll dabei kontrollierbar sein. Der/die HundehalterIn soll die Leine stets locker halten und keine Leinenspannung aufbauen. Er/sie darf mit dem Hund sprechen und ihn belohnen, diesen jedoch nicht ständig mit Futter locken.

1.3. Distanzkontrolle mit Warten und Abrufen aus einer frei gewählten Warteposition

Der/die HundehalterIn bringt den Hund in eine frei gewählte Warteposition (hierfür kann eine eigene Decke mitgebracht werden). Der Hund soll an diesem Ort warten, während sich der/die HundehalterIn einige Schritte weg bewegt. Dann dreht er/sie sich um und ruft den Hund mit ruhiger und freundlicher Stimme zu sich. Der Hund soll freudig und ohne Zögern auf schnellstem Wege zum/zur HundehalterIn laufen und sich nicht ablenken lassen. Während der gesamten Übung darf der/die HundehalterIn stets mit dem Hund sprechen.

1.4. Abrufen von einer Person mit Futter/Spielzeug

In Anlehnung an eine reale Einsatzsituation wird der Hund möglichst rasch aus einer stark ablenkenden Situation abgerufen. Ein Sachverständiger/eine Sachverständige hält ein Spielzeug oder ein Stück Futter in der geschlossenen Hand und macht den Hund hierauf aufmerksam. Der/die HundehalterIn ruft den Hund aus einer Distanz dem räumlichen Platzangebot entsprechend ab. Dem/der HundehalterIn steht jede Form des positiv verstärkten Rückrufes zur Verfügung.

1.5. Abgeben von Futter/Spielzeug

Der Hund soll Futter beziehungsweise Spielzeug, welches er im Maul hat, freiwillig und ohne Zwang an den/die HundehalterIn oder an den Sachverständigen/die Sachverständige abgeben. Der/die HundehalterIn darf hierbei jegliche Form der positiven Verstärkung einsetzen.

1.6. Reaktion auf unerwarteten Lärm

Hinter beziehungsweise neben dem Hund fällt ein Gegenstand zu Boden. Der Hund darf sich danach umsehen und auch kurz erschrecken. Er soll jedoch ansprechbar bleiben, kein übermäßiges Angstverhalten zeigen und sich innerhalb kurzer Zeit wieder entspannen.

2. Sozialverhalten gegenüber Menschen

2.1. Begrüßung des Teams (in einer Ausbildungs- oder Prüfungssituation)

Der Ausbilder / Prüfer und die Hilfspersonen (eine der Personen muss männlich sein) begrüßen das Team, wobei mindestens eine Person den/die HundehalterIn mit Händedruck im Beisein des Hundes begrüßt. Der Hund wird sowohl in aufrechter als auch in hockender Position begrüßt und die Kontaktaufnahme des Hundes mit der ihm fremden Personen wird beobachtet. Der Hund darf bei der Begrüßung Freude zeigen (lebhaftes Verhalten), aber auch Zurückhaltung. Anspringen beziehungsweise Aufdringlichkeit ist nicht erwünscht. Der Hund darf keine Distanz fordernde Signale wie Erstarren, Fixieren, Nase kräuseln, Lefzen heben, Knurren oder Abschnappen und ebenso kein Meideverhalten zeigen, wie z.B. Verstecken und Bellen etc. Der Hund darf sich dieser Situation entziehen und sich räumlich entfernen. Er soll sich jedoch durch positive Zuwendung des/der Sachverständigen diesem/dieser wieder nähern. Es ist hierbei Pflicht des Hundehalters/der Hundehalterin, gegebenenfalls die Intensität und Dauer der Handlung zu lenken. Er/sie darf die Handlung auch begründet beenden. Zeigt der Hund deutliche Stressanzeichen, ohne dass der/die HundehalterIn eingreift, so wird er/sie hierauf aufmerksam gemacht und die Duldung auf Kosten des Hundes vermerkt. Dies kann ebenfalls zu einem Abbruch der Ausbildungseinheit / Prüfung führen. Aufdringlichkeit muss vom Hundehalter/von der Hundehalterin stets durch ein Abrufen des Hundes beendet werden.

2.2. Kontakt mit einem fremden Menschen

Im realitätsnahen und qualitätsvollen Einsatzmanagement muss der/die HundehalterIn jederzeit die Situation beobachten und Interaktionen mit dem Hund gegebenenfalls abbrechen. Wie dies erfolgt, steht dem/der HundehalterIn frei. Es ist hierbei jedoch auf einen respektvollen Umgang seitens des Halters/der Halterin mit den anwesenden Personen sowie auch mit dem Hund zu achten. Der Hund kann beim Kontakt mit dem fremden Menschen jederzeit weggehen, wobei der/die HalterIn darauf achten muss, dass der Hund stets eine Möglichkeit zum Ausweichen hat. Der Hund soll nach dem Weggehen von selbst wieder Kontakt mit der fremden Person aufnehmen, wobei der Hund durch den/die HundehalterIn hierzu freundlich motiviert werden kann. Der Hund darf keine Distanz fordernden Signale wie Erstarren, Fixieren, Nase kräuseln, Lefzen hochziehen, Knurren oder Abschnappen zeigen. Zeigt der Hund deutliche Stressanzeichen im Kontakt mit einem fremden Menschen während der weiteren Prüfungspunkte, bei denen ein Sozialkontakt mit Menschen erfordert ist, so wird die Beurteilung abgebrochen.

2.3. Überprüfung des Pflegezustandes des Hundes

Bei diesem Prüfungspunkt wird die Individualdistanz des Hundes deutlich unterschritten, indem der Hund durch eine/n der Sachverständigen hinsichtlich seines Pflegezustandes (Simulation einer tierärztlichen Kontrolle) untersucht wird. Es ist hierbei Aufgabe des Hundehalters/der Hundehalterin, gegebenenfalls die Intensität und Dauer der Handlungen zu lenken (inklusive eines begründeten Abbruchs dieses Prüfungspunktes). Der Hund darf sich diesen Handlungen sanft entziehen und räumlich entfernen, soll sich aber durch positive Zuwendung des/der Sachverständigen diesem/dieser wieder nähern.

2.4. Bürsten durch eine Fremdperson

Die verwendete Bürste soll durch den/die HundehalterIn gestellt werden. Hierbei ist darauf zu achten, dass die Bürste für den Hund angenehm ist und keine Verletzungsgefahr darstellt. Der Hund darf sich dieser Handlung sanft entziehen und räumlich entfernen. Er soll sich jedoch durch positive Zuwendung der Fremdperson dieser wieder nähern. Es ist hierbei Aufgabe des Hundehalters/der Hundehalterin, gegebenenfalls die Intensität und Dauer der Handlung zu lenken (inklusive eines begründeten Abbruchs dieses Prüfungspunktes).

2.5. Futter von der Hand nehmen

Der Hund wird von einem/einer der Sachverständigen gefüttert. Die Futterstücke werden aus der flachen Hand sowie mit spitzen Fingern gegeben. Der Hund soll die Futterstücke sanft aufnehmen und nicht danach schnappen. Er soll dabei weder an der Person hochspringen, noch bellen oder seine Pfoten an der Hand einsetzen.

2.6. Wiederholung mit Frustration

Dem Hund wird Futter in der geschlossenen Hand (Faust) angeboten und/oder dem Hund wird Futter verwehrt. Der Hund darf nicht auf die geschlossene Faust pföteln oder die Haut mit den Zähnen berühren. Der Hund soll weder hochspringen noch bellen, sondern ein zurückhaltendes Verhalten zeigen. Ein Schlecken an der geschlossenen Faust ist gestattet. Der Hundehalter/die Hundehalterin darf den Hund verbal und non-verbal zur Zurückhaltung auffordern.

2.7. Streicheln mit verschiedenen Intensitäten

Der Hund wird durch einen/eine der Sachverständigen mit verschiedenen Intensitäten gestreichelt. Der Hund darf sich dieser Handlung sanft entziehen und räumlich entfernen. Er soll sich jedoch durch positive Zuwendung des/der Sachverständigen diesem/dieser wieder nähern. Es ist hierbei Aufgabe des Hundehalters/der Hundehalterin, gegebenenfalls die Intensität und Dauer der Handlung zu lenken. Im realitätsnahen und qualitätsvollen Einsatzmanagement der Tiergestützten Intervention wird der/die HundehalterIn eine für den Hund unangenehme Situation, wie z.B. ein Vornüberbeugen einer Person über den Hund vermeiden und den Klienten/die Klientin zu einem Alternativverhalten auffordern. Das heißt, sich beispielsweise auf Höhe des Hundes zu begeben, beziehungsweise von vornhinein eine Umgebung schaffen, welche eine dem Hund unangenehme Situation unmöglich macht.

2.8. Umarmen mit Einengen

Der Hund wird durch einen/eine der Sachverständigen umarmt und in dieser Umarmung gehalten. Der Hund darf sich dieser Umarmung sanft entziehen und räumlich entfernen. Er soll sich jedoch durch positive Zuwendung des/der Sachverständigen diesem/dieser wieder nähern.

Es ist hierbei Aufgabe des Hundehalters/der Hundehalterin, gegebenenfalls die Intensität und Dauer der Handlung zu lenken. Er/sie darf die Handlung auch begründet beenden.

2.9. Begegnung mit Gehhilfen

Mehrere (mind. 3) Personen mit verschiedenen Gehhilfen nähern sich dem Hund, sprechen ihn an, versuchen ihn zu streicheln oder den Hund zu sich zu locken und zum Hochspringen zu motivieren. Der/die HundehalterIn kann den Hund an seine/ihre Seite rufen, ihn verbal beruhigen und ihn auch kurz weggleiten, um dann wieder in die Situation zu kommen. Der Hund darf nicht unter ständiger Signalkontrolle stehen oder mit Leckerchen durch diese Situation gelockt werden. Der Hund darf ausweichen, jedoch nicht mehrfach bellen sowie der Aufforderung zum Hochspringen nachkommen.

2.10. Übersteigen mit Berühren des liegenden Hundes

Einer/eine der Sachverständigen steigt über den liegenden Hund, wobei er/sie sich diesem so nähert, dass der Hund ihn/sie sehen kann. Beim zweiten Übersteigen berührt der/die Sachverständige den Hund leicht mit dem Fuß. Der/die HundhalterIn darf das Liegenbleiben nicht durch Ablenkung mit Futter erreichen. Der Hund darf ruhig und kontrolliert aufstehen und weggehen. Der Hund darf nicht bellen, Distanz fordernde Signale zeigen oder beim Aufstehen den Sachverständigen/die Sachverständige anspringen und diesen/diese so in Gefahr bringen. Es liegt im Ermessen des Hundehalters/der Hundehalterin, um eine kurze Pause zu bitten, sofern der Hund Anzeichen von Anspannung zeigt.

2.11. Annäherung mehrerer Personen mit Bedrängen

Mehrere Personen nähern sich dem Hund und unterschreiten dessen Individualdistanz. Die Personen reden mit dem Hund und bedrängen ihn. Die Personen beugen sich über den Hund, knien bei ihm oder hocken sich neben ihn. Hierbei darf der/die HundehalterIn den Hund jederzeit aus der Situation nehmen sobald er/sie merkt, dass diese dem Hund unangenehm ist und er vermehrt Zeichen der Anspannung zeigt. Der Hund darf keine Distanz fordernde Signale wie Erstarren, Fixieren, Nase kräuseln, Lefzen heben, Knurren oder Abschnappen und ebenso kein Meideverhalten zeigen, wie z.B. Verstecken und Bellen etc. Der Hund darf sich dieser Situation entziehen und sich räumlich entfernen. Er soll sich jedoch durch positive Zuwendung des/der Sachverständigen diesem/dieser wieder nähern. Es ist hierbei Aufgabe des Hundehalters/der Hundehalterin, gegebenenfalls die Intensität und Dauer der Handlung zu lenken. Er/sie darf die Handlung auch begründet beenden. Zeigt der Hund deutliche Stressanzeichen, ohne dass der/die HundehalterIn eingreift, so wird er/sie hierauf aufmerksam gemacht und die Duldung auf Kosten des Hundes vermerkt. Dies kann ebenfalls zu einem Abbruch der Prüfung führen.

3. Kommunikatives Setting mit Klienten

3.1. Umgang des Hundehalters/der Hundehalterin mit den Klienten

Der/die HundehalterIn soll den Klienten gegenüber einen respektvollen, achtsamen und wertschätzenden Umgang zeigen, sich mit diesen bekannt machen und sich selbst sowie den eigenen Hund vorstellen. Der/die HundehalterIn soll individuell auf jeden einzelnen Klienten/jede einzelne Klientin eingehen und auf dessen/deren Ansprache und Bedürfnisse reagieren, indem er/sie sich ihm/ihr zuwendet, jedoch die Individualdistanz wahrt.

3.2. Flexibilität des Hundehalters/der Hundehalterin

Der/die HundehalterIn soll im Rahmen des kommunikativen Settings flexibel sein, sich auf jeden einzelnen Klienten/jede einzelne Klientin einstellen und auch in ungewöhnlichen Situationen souverän reagieren können. Der/die HundehalterIn soll Kreativität im Setting durch Klienten-angepasste Interaktionen vorweisen und Struktur im Einsatz zeigen.

3.3. Reaktion des Hundes auf die Klienten

Der Hund soll Interesse am Kontakt und der Arbeit mit den Klienten zeigen. Er soll die Klienten nicht bedrängen, an diesen hochspringen oder diese anbellern. Der Hund soll im Umgang mit den Klienten ein sicheres Verhalten zeigen.

4. Teamverhalten

4.1. Gesamteindruck des Teams

Der/die HundehalterIn soll vorbereitet sein und das notwendige Equipment (Wasserschüssel, Spielzeug, Bürste, Leckerchen, Tücher, etc.) mitbringen. Das Team soll eingespielt, sicher und harmonisch wirken und eine Einheit bilden sowie beiderseits Freude an der Arbeit zeigen. Der/die HundehalterIn soll das Einsatzgebiet und Setting im Rahmen der Tiergestützten Intervention entsprechend dem Temperament des Hundes auswählen.

4.2. Einwirkung auf den Hund (verbal/non-verbal)

Der/die HundehalterIn soll den Hund ausreichend für seine positiv erbrachte Leistung belohnen sowie tierschutzkonform arbeiten und gegebenenfalls Situationen in ruhiger Art und Weise wiederholen. Der/die HundehalterIn soll die Signale dem Hund gegenüber stets in ruhiger und freundlicher Weise kommunizieren. Der/die HundehalterIn soll nicht am Hund manipulieren, wie z.B. an der Leine und/oder am Geschirr/Halsband ziehen, drängen, halten, etc.

4.3. Motivation des Hundes

Der Hund soll aufmerksam sein und freudig arbeiten sowie verlässlich auf die Signale des Hundehalters/der Hundehalterin reagieren. Weiters soll er Freude im Rahmen der Tiergestützten Intervention und am Kontakt mit den Klienten zeigen.

4.4. Umgang des Hundehalters/der Hundehalterin mit dem Hund

Der/die HundehalterIn soll stets respektvoll und freundlich mit dem Hund umgehen. Er/sie achtet auf die Signale des Hundes, kann das absehbare Verhalten des Hundes bereits im Ansatz erkennen und einschätzen, geht auf diese ein und schützt den Hund gegebenenfalls. Der/die HundehalterIn soll eventuelle Schwächen des Hundes kennen und dementsprechend agieren. Er/sie soll wissen, dass ein sehr temperamentvoller Hund durch ein aktives Spiel zu überreizt werden kann, ein sehr futtermotivierter Hund immer wieder gebremst und mit weniger stark riechenden Leckerchen belohnt werden soll und ein eher schüchterer Hund nicht zu sehr bedrängt werden soll.

Klein- bzw. Kleinsthunde dürfen nur unter vorangegangenen Signal vom Hundehalter/in angehoben werden, um auf einem entsprechend rutschfesten Hilfsmittel, wie z.B. Hocker oder Treppchen an den Klienten/die Klientin herangeführt zu werden. Wünschenswert ist ein Hilfsmittel, welches dem Hund ermöglicht selbst auf die Höhe des Klienten/der Klientin bzw. auch wieder auf den Boden zu gelangen.

4.5. Verantwortungsübernahme des Hundehalters/der Hundehalterin

Der/die HundehalterIn ist sich der eigenen Verantwortung über die Gesamtsituation, insbesondere den anwesenden Klienten gegenüber wie auch dem eigenen Hund gegenüber bewusst. Er/sie schützt den Hund, indem er/sie diesen aus beengten und unangenehmen Situationen nimmt und diese selbstständig rechtzeitig abbricht. Er/sie soll beachten, dass der Hund bei Bedarf immer eine Rückzugsmöglichkeit hat und kann sich auch immer wieder zwischen den Hund und den Klienten/die Klientin stellen, um dem Hund Distanz und eine kurze Entspannung zu ermöglichen. Der/die HundehalterIn muss stets im Sinne des Wohlbefindens aller Beteiligten agieren.

Quellennachweis: Prüfungsordnung für die Beurteilung von Therapiebegleithundeteams durch das Messerli Forschungsinstitut, Veterinärmedizinische Universität Wien, Stand 07.2016