

KUNDEN•INFO

Neuigkeiten | Infos | Tagesbetreuung

Kontakt Daten Trainer

Ullrich Horn, Trainer

Mobil: 0170-1887552

Mail: team@spuernasenakademie.de

Anne Schrodt, Trainerin

Mobil: 0172-7110873

Mail: team@spuernasenakademie.de

Team der Tagesbetreuung

Mobil: 0152-28637253

Mail:

betreuung@spuernasenakademie.de

Büro / Abrechnung

Mail: s.kaiser@spuernasenakademie.de

Volker Marschall, Physiotherapie

Mobil: 0178-6071214

Mail: [info@marschalls-](mailto:info@marschalls-tierphysiotherapie.de)

[tierphysiotherapie.de](mailto:info@marschalls-tierphysiotherapie.de)

**Eure Trainer sind telefonisch
erreichbar nur von MO-FR von 10-12
und 14-15 Uhr.**

**Bitte beachtet unsere Pausen- und
Ruhezeiten!**

Kontakt Daten der Tagesbetreuung

**Unser Betreuungsteam
erreichen Sie zu den
Geschäftszeiten Mo-FR**

per Telefon unter:

07142 - 9199225

oder Mobil / WhatsApp:

+49 152 2863 7253

per Mail unter:

betreuung@spuernasenakademie.de



Betreuungszeiten ab 01 / 2020

In den letzten Monaten haben sich die Betreuungszeiten an den Nachmittagen stark reduziert, Hunde wurden zu den gebuchten Betreuungszeiten leider nicht gebracht bzw. nicht abgesagt.

Warum ändern wir den Ablauf?

Unsere Tagesgäste verbringen den Tag normalerweise in kleinen Gruppen. Das bedeutet, dass alle Hunde die sich miteinander verstehen, in der Anlage gemeinsam unterwegs sind und einen spannenden Tag verbringen. Dies setzt aber auch voraus, daß die Hunde einer Gruppe anwesend sind. Leider haben seit dem Sommer viele Kunden immer wieder kurzfristig die Betreuung abgesagt oder die Hunde wurden ohne Absagen einfach nicht gebracht. Für unser Team wird es dann schwierig die vorher geplanten Hundegruppen kurzfristig wieder neu zusammen zu stellen. Auch die Einsatzplanung unseres Personals wird dann schwierig.

Das ist uns besonders wichtig:

Die Hunde freuen sich auf ihre Hundekumpels und sind dann enttäuscht, wenn sie alleine bleiben müssen. Damit wir die Betreuung Ihrer Lieblinge künftig besser planen können und die Gruppen wieder konstanter werden, gelten ab dem Januar 2020 die neuen Zeiten.

Kern- Zeiten der Betreuung ab Januar 2020:

Bringzeiten:	7:00 Uhr bis 9:00 Uhr
Abholung:	bis 12:00 Uhr oder von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Mittagspause:	12:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Wer für seinen Hund längere Betreuungszeiten benötigt, meldet diese bitte bis **spätestens 2 Tage vorher** an. ->>



Neu in der Tagesbetreuung?

- In die Betreuung nehmen wir nur gesunde, geimpfte, parasitenfreie und gut sozialisierte Hunde auf. Bitte Impfpass mitbringen.
- Intakte Rüden dürfen leider nicht zu uns kommen, ebenso kranke Hunde oder läufige Hündinnen.
- Verletzt sich ein Hund während der Betreuungszeit, erfolgt die Erstversorgung immer in der Tierklinik Dr. Lindner am Wilhelmshof.
- Neue Hunde kommen zuerst zu einem Schnuppertermin bei uns vorbei, damit wir schauen können, ob sich Ihr Hund auch wohl fühlt. Gemeinsam mit den Betreuern werden dann die Termine vereinbart und der Betreuungsvertrag festgelegt.

Weitere Infos zur Betreuung finden



Sie unter:

www.spuernasenakademie.de/tagesbetreuung

Wichtige Änderung ab Januar 2020:

Absagen von gebuchten Betreuungszeiten bitte telefonisch, persönlich, per Mail, WhatsApp, SMS oder Brieftaube **bis spätestens 2 Tage vor dem geplanten Termin**. Wenn gebuchte Betreuungszeiten nicht genutzt / nicht abgesagt werden, müssen wir die reservierten Zeiten leider berechnen.

Vielen Dank für Euer Verständnis!

Wir wünschen allen Kunden ein frohes Weihnachtsfest und einen erholsamen Jahreswechsel!

Euer Spürnasenteam

