

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung der Spürnasenakademie. Im Folgenden Veranstalter genannt. Der Veranstalter ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller evtl. Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

2. Leistungsbeschreibung

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf unserer Homepage www.spuernasenakademie.de oder im jeweils aktuellen Programm. Diese Angaben sind bindend. Der Veranstalter, behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine auch wesentliche Änderung der Angaben zu erklären, über diese der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung oder des Trainings informiert wird. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von 8 Tagen von der Veranstaltung zurückzutreten und erhält unverzüglich die evtl. bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Meldet er sich nicht innerhalb dieser Frist ab, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen. Der Veranstalter behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen, wie Verlegung des Seminarortes, sowie zeitliche Verschiebungen vor, falls dies erforderlich ist. Der Teilnehmer kann eventuelle Gewährleistungsansprüche nur gegen den jeweiligen Anbieter der Leistung (z.B. Hotelinhaber) geltend machen. Der Veranstalter haftet nur für seine eigenen vertraglichen Verpflichtungen.

3. Angebote und Preise

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und Änderungen gegenüber Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Die jeweilige Homepage-Version und Preislisten verlieren mit Erscheinen einer Neuauflage ihre Gültigkeit. Alle angegebenen Preise verstehen sich in EURO und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7% bzw. 19%. Sollte ein offensichtlicher Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler auftreten, bleibt es uns vorbehalten, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Fall hat der Käufer das sofortige Rücktrittsrecht, sofern die Dienstleistung noch nicht in Anspruch genommen oder der Artikel noch originalverpackt ist.

4. Trainingsmethoden und Erfolg

Für den Erfolg des Trainings ist es erforderlich, dass der Halter und auch weitere teilnehmende Personen sich an die Vorgaben des Trainingspersonals halten. Dazu zählt besonders, dass jede Form von körperlicher und psychischer Gewalt gegen den Hund nicht geduldet wird. Hierzu zählt auch der Einsatz von Equipment, welches Schmerzen verursacht oder den Hund stark ängstigt. Grundlage hierzu sind unsere Trainingsgrundlagen, sowie unser Ethikcode im Aushang oder auf der Website. Ein Trainingserfolg kann nur dann eintreten, wenn der Hundehalter sich auch nach einer Trainingseinheit um Übung bemüht und mitarbeitet. Somit hängt der Erfolg des Trainings im Wesentlichen vom Hundehalter ab. Eine Vermischung von Trainingsphilosophien anderer Hundetrainer kann den Trainingserfolg in Frage stellen.

5. Anmeldung

Mit der (Trainings-) Anmeldung bietet der Teilnehmer dem Veranstalter den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann für Erstgespräche, Trainings und Tagesbetreuung telefonisch, per Mail oder schriftlich erfolgen. Für Veranstaltungen wie Vorträge, Seminare und Workshops schriftlich durch den Anmelder, der aber nicht zugleich der Teilnehmer sein muss. Der Anmelder steht wie für seine eigene Verpflichtung dafür ein. Mit der Anmeldung erklärt sich der Anmelder mit den AGB einverstanden. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Veranstalter zustande, die keiner bestimmten Form bedarf.

6. Abrechnung von Training, Veranstaltung oder Tagesbetreuung

Die Abrechnung von Trainingseinheiten oder Tagesbetreuung erfolgt jeweils nach Aufwand und dem aktuellen Tarif. Etwa notwendige Kilometerleistungen zur Anfahrt für ein Training werden mit der aktuellen Kilometerpauschale in Rechnung gestellt. Bei Gruppentrainings werden die Teilnahmen immer monatlich pauschal abgerechnet. Nimmt ein Kunde an Trainingsterminen nicht teil, erfolgt keine Erstattung. Urlaubszeiten müssen rechtzeitig, mindestens aber im Vormonat angemeldet werden. Trainingspakete haben eine Gültigkeitsdauer von max. 3 Monaten, danach erfolgt keine Erstattung für nicht in Anspruch genommene Leistungen. Es gelten jeweils die, in der aktuellen Preisliste oder Ausschreibung genannten Preise. Die aktuellen Preise können Sie jeder Zeit der Preisliste auf der Homepage www.spuernasenakademie.de oder den entsprechenden Ausschreibungen entnehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6.1. Trainingsregelung Einzel- / Gruppentermine

Einzeltrainings müssen mindestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden, sonst wird ein voller Stundensatz berechnet. Der Veranstalter kann Trainings kurzfristig verschieben oder Absagen, diese werden zeitnah nachgeholt oder es werden entsprechende Ersatztermine angeboten. Kann ein Kunde am Gruppen- Trainingstermin nicht teilnehmen, hat er die Möglichkeit für diesen Termin in einer beliebigen Gruppe der laufenden Woche teilzunehmen. Voraussetzung ist die rechtzeitige Meldung an den Veranstalter mindestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn und ein freier Platz in der Gruppe. Möchte der Teilnehmer generell nicht mehr am Gruppentraining teilnehmen, muss dies dem Veranstalter spätestens zum Monatsende schriftlich angezeigt werden.

7. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt nach jeder Dienstleistung in bar, bzw. je nach Absprache per Rechnung / Lastschriftzug. Es gelten die jeweils aktuellen, veröffentlichten Preise auf der Website / am Aushang. Eine schriftliche Rechnung listet die Dauer und Art der Ausbildung, Trainings, Unterbringung oder Veranstaltung auf. Die Rechnung ist umgehend zu prüfen. Reklamationen müssen innerhalb 4 Wochen nach Erhalt geltend gemacht werden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Zahlungsziel sind 7 Tage ohne Abzug per Überweisung oder Lastschriftverfahren. Für das SEPA- Verfahren sind die Bankdaten mit IBAN und BIC notwendig. Skonti werden nicht gewährt. Der Kunde kann jederzeit schriftlich vom Lastschriftverfahren zurücktreten. Für Veranstaltungen wie Vorträge, Seminare, Gruppenstunden erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung eine schriftliche Rechnung. Diese ist bis spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu überweisen. Wird die Zahlungsfrist versäumt, behält sich Der Veranstalter die Geltendmachung des Verzugschadens vor. Bei Zahlungsverzug erlischt selbstverständlich die Teilnahmeberechtigung. Preise können Sie jeder Zeit der aktuellen Preisliste auf der Homepage www.spuernasenakademie.de im Bereich Impressum/ AGB entnehmen.

8. Rücktritt durch den Veranstalter oder den Teilnehmer

Der Veranstalter kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält. Insbesondere gilt dies, wenn er das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet. Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, kann der Veranstalter bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin zurücktreten. Bei Ausfall der Kursleitung ist ein Rücktritt jederzeit möglich, die Teilnahmegebühr wird dann umgehend erstattet. Der Teilnehmer kann vor Beginn der Leistung zurücktreten, dieser Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges beim Veranstalter.

Im Falle des Rücktrittes betragen die Stornierungskosten wie folgt:

- vom Zeitpunkt der Anmeldung bis 6 Wochen vor Beginn: 15 % der Teilnahmegebühr.
- vom Zeitpunkt der Anmeldung bis 4 Wochen vor Beginn: 30 % der Teilnahmegebühr.
- Danach erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Eventuell kann nach Absprache mit dem Veranstalter ein Ersatzteilnehmer vom Teilnehmer gestellt werden. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

9. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von ihm herbeigeführt wurden. Diese Haftung ist auf die zweifache Teilnahmegebühr beschränkt, soweit es sich nicht um Körperschäden handelt. Spürnasenakademie haftet nicht für Schäden, die von Dritten und/oder deren Hunden herbeigeführt wurden.

10. Einsicht der AGB

Die AGB kann jeder Zeit auf www.spuernasenakademie.de oder in der Hundeschule eingesehen werden.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Spürnasenakademie.

12. Datenschutzerklärung

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG, EU-DSGVO) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Persönliche Daten, einschließlich Haus-Adresse und E-Mail-Adresse usw. werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Veröffentlichung von, im Training gemachten Bildern, kann jederzeit schriftlich widersprochen werden. Jeder Kunde erhält mit der Trainingsanmeldung eine persönliche, ausführliche Datenschutzerklärung. Veröffentlichungen, Seminarunterlagen, Skripte usw. unterliegen dem Urheberrecht. Veröffentlichung und Weitergabe (auch auszugsweise) an Dritte ist nicht gestattet.

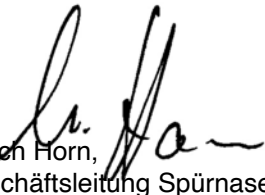
Allgemeine Geschäftsbedingungen

12. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bietigheim-Bissingen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, auch wenn der Vertragspartner im Ausland ansässig ist.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken. Auf diesen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.



Ullrich Horn,
Geschäftsleitung Spürnasenakademie